

ICS 03.080.20
CCS A 10

DB 34

安徽省地方标准

DB 34/T 3777—2020

安徽省地方标准

安徽省地方标准

安徽省地方标准

安徽省地方标准

安徽省地方标准

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由安徽省人力资源服务协会提出。

本文件由安徽省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：安徽远创人力资源管理集团有限公司、安徽省人力资源服务协会、安徽京九丝绸股份公司、合肥源动力经营者人才有限公司、安徽网才信息技术股份有限公司、安徽远景人力资源管理咨询有限公司、安徽正德人力资源咨询有限公司、合肥市高新区产业园管理有限公司、安徽华荣远诚人力资源服务集团有限公司。

本文件主要起草人：杨先云、金文君、袁远、唐贺强、朱晓红、王波、春梅、管政、潘丽洁、贺榕。

劳务派遣服务规范

范围

本文件规定了劳务派遣业务的基本要求、服务内容、服务流程、服务要求、服务评价与改进。
本文件适用于取得劳务派遣资质的单位（以下简称“劳务派遣单位”）开展劳务派遣服务。

规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其中，注日期的引用文件，
相应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本

3529 人力资源服务术语

定义

术语和定义适用于本文件。

派遣 labor dispatch

派遣服务机构依法与劳动者签订劳动合同，按照协议将劳动者派至用工单位工作，由用工单位
对劳动过程进行指挥、监督和管理的一种用工形式。

[来源：GB/T 33529-2017, 11.1]。

仅该日期对
文件。

GB/T 3

3 术语和定义

下列术

3.1

劳务派遣

人力资源

对劳动者的

[来源：

3.2

劳务派遣

4.1 单位要求

劳务派遣单位应具备如下条件：

- a) 在市场监管部门注册，实缴注册资本不得少于法律法规的要求；
- b) 取得法律法规规定的相关资质；
- c) 有健全可行的工作章程和劳务派遣制度；
- d) 有独立的信息化管理系统，可对员工实行动态管理；
- e) 相关法律、法规规定的其他条件。

4.2 人员要求

从业人员应符合以下基本要求：

- a) 管理人员从事劳务派遣服务年限不少于三年；
- b) 熟悉服务内容的工作流程和基本要求，服务快捷有效。

4.3 服务场所要求

4.3.1 服务场所应符合国家劳务派遣单位使用场所、建设面积不少于当地政策要求，不得为住宅。

4.3.2 服务场所要求

- a) 配备必要的劳务派遣业务设备；
- b) 配备必要的劳务派遣业务设备；
- c) 配备必要的劳务派遣业务设备；
- d) 配备必要的劳务派遣业务设备；

5.1.1 劳务派遣单位在取得劳务派遣经营许可证后，与用工单位签订劳务派遣协议。

5.1.2 劳务派遣协议内容应符合国家相关法律法规，包括但不限于双方权利和义务、收费标准、付费方式、付款时间、违约责任及争议处理等。

5.1.3 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议管理制度。

5.1.4 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议档案管理制度。

5.2 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议管理制度，定期对劳务派遣协议进行筛选和审查。

5.3 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议管理制度，定期对劳务派遣协议进行筛选和审查。

5.3.1 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议管理制度，定期对劳务派遣协议进行筛选和审查。

5.3.2 劳务派遣单位应建立劳务派遣协议管理制度，定期对劳务派遣协议进行筛选和审查。

5.8.1 劳务派遣单位接到用工单位要求变更劳动合同相关条款时,应与派遣员工协商一致后,在约定的时间内处理完毕。

5.8.2 劳务派遣单位接到派遣员工要求变更劳动合同相关条款时,应以书面形式与用工单位协商一致后,在约定的时间内处理完毕。

5.9 劳动合同的终止与解除

5.9.1 劳务派遣单位与派遣员工解除劳动合同时,应按照规定办理相关劳动合同终止或解除手续。

5.9.2 劳动合同解除后的员工劳动合同及相关材料的保管期应不小于2年。针对特殊岗位,应另行约定。

劳务派遣单位与用工单位就劳务派遣协议的终止与解除协商一致,并根据协议履行相关手续。

5.11 纠纷及投诉

5.11.1 派遣员工与用工单位发生纠纷,从接报到介入处理时间不超过48小时。

5.11.2 派遣员工或用工单位投诉,从接报到介入处理时间不超过3个工作日。

5.12 其他要求

5.12.1 经用人单位限制岗位要求,需确认派遣员工有关竞业限制的期限、范围及竞业限制补偿等事项,并告知派遣员工竞业限制相关协议的内容,签订竞业限制协议。

